

民視公司觀眾反映意見處理情形公告

(2023年9月1日-9月30日重點抽樣)

日期	性質	部門	觀眾來電內容	負責單位處理情形
2023/9/3	抱怨	工程技術群	蔡先生：數位電視沒有訊號。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：已恢復正常收視。
2023/9/6	詢問	新聞傳播群	觀眾：詢問 9/6 新聞 龍蝦沙拉堡 資訊？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：光頭龍蝦沙拉堡 鳳山總店 0960- 011- 364 高雄市鳳山區明昌西街2號。
2023/9/7	詢問	節目事業群	觀眾：詢問9/6台灣趴趴走嘉義當歸鴨資訊？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：林家當歸鴨小吃店05-283-6036嘉義市西區民生南路457號。
2023/9/7	詢問	節目事業群	觀眾：詢問GoGoTaiwan448集台南漢方茶 資訊？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：手艸生活0931-095-355台南市北區裕民街72巷12號。
2023/9/13	詢問	節目事業群	觀眾：詢問 GoGoTaiwan 460集資訊？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：明治溫泉老街 04- 2595-1111台中市和平區東關路一段溫泉巷17號 虹夕諾雅 谷關 04-2595-1265 臺中市和平區東關路一段溫泉巷16號。
2023/9/13	抱怨	工程技術群	李小姐：數位電視沒有訊號。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：已恢復正常收視。
2023/9/19	詢問	新聞傳播群	觀眾：詢問9/16民視異言堂廬山社區協會資訊？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：049-297-0908南投縣仁愛鄉精英村中興巷27號。
2023/9/24	詢問	新聞傳播群	觀眾：詢問我們一家人台灣新住力 EP19 阮青草店址 資訊？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：台中市神岡區中山路1488號。
2023/9/25	詢問	新聞傳播群	觀眾：詢問 四季線上播放資訊？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：非民視業務，請洽四季線上 02-8601-8068。
2023/9/25	詢問	新聞傳播群	觀眾：詢問9/14新聞製媽紅燒鵝資訊？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：台北新板希爾頓酒店02-2958-3000新北市板橋區民權路88號。