

# 民視公司觀眾反映意見處理情形公告

(2023年10月1日-10月31日重點抽樣)

日期	性質	部門	觀眾來電內容	負責單位處理情形
2023/10/1	詢問	新聞傳播群	觀眾：詢問10/19新聞創意炒飯香資料？	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電 2.觀眾服務中心：古北饕旗艦店02 2351-0050 台北市中正區杭州南路一段9號。
2023/10/2	詢問	新聞傳播群	觀眾：詢問 112年全運會專屬市民演唱會地點資料？	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電 2.觀眾服務中心：台南市體育場園區-體育之心廣場。
2023/10/24	抱怨	工程技術群	高小姐：數位電視沒有訊號。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：已恢復正常收視。
2023/10/25	抱怨	工程技術群	朱太太：數位電視沒有訊號。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：已恢復正常收視。
2023/10/25	抱怨	工程技術群	詹小姐：數位電視沒有訊號。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：已恢復正常收視。
2023/10/29	詢問	節目事業群	觀眾：詢問 GoGoTaiwan 492 集相關資訊資訊？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：馬蹄蛤主題館05-797-0503雲林縣口湖鄉養魚路5-3號。
2023/10/30	詢問	節目事業群	觀眾：詢問我們一家人 台灣新助力楊芷涵資訊？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：洽0908-658-763團購官網。
2023/10/30	詢問	節目事業群	觀眾：詢問10/23我們一家人 台灣新助力張木蘭開的餐廳資訊？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：來見個面0933-017-749台北市松山區南京東路五段250巷9之1號。
2023/10/31	詢問	節目事業群	觀眾：詢問民視全能歌手主辦單位資訊？	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電 2.觀眾服務中心：天馬傳播事業有限公司 02- 7709- 9168台北市大安區安和路二段82號 5號樓 之 1 號。
2023/10/31	詢問	新媒體	觀眾：詢問 四季線上播放問題資訊？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：非民視業務，請洽四季線上 02-8601-8068。