

民視公司觀眾反映意見處理情形公告

(2023年11月1日-11月30日重點抽樣)

日期	性別	部門	觀眾來電內容	負責單位處理情形
2023/11/2	詢問	新聞傳播群	觀眾：詢問11/1新聞道地蒜頭餅 資訊？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：瑞美糕餅舖05-665-3458雲林縣土庫鄉馬光路49號。
2023/11/3	詢問	新聞傳播群	觀眾：詢問 11/1 新聞 老罈酸菜魚資訊？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：老罈香川味兒川菜館 02- 2545- 0769台北市中山區長安東路一段63號。
2023/11/10	詢問	新聞傳播群	觀眾：詢問11/9新聞 創意秋蟹香資訊？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：台北晶華酒店 02- 2523- 8000台北市中山區中山北路二段39巷3號。
2023/11/21	抱怨	工程技術群	林先生：數位電視沒有訊號。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：已恢復正常收視。
2023/11/22	抱怨	工程技術群	詹小姐：數位電視沒有訊號。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：已恢復正常收視。
2023/11/24	詢問	節目事業群	觀眾：詢問 GoGoTaiwan 521集相關資訊資訊？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：光纖屋 - 巴特虹岸手作坊
2023/11/27	詢問	新聞傳播群	觀眾：詢問11/26新聞冬季食補夯資訊？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：正一養生膳食坊02-2591-9631台北市哈密街118號。
2023/11/28	詢問	節目事業群	觀眾：詢問我們一家人台灣新助力杜蘭香開的牛肉河粉店資訊？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：月香小館03- 461- 6798桃園市中壢區文化路366號。
2023/11/30	詢問	節目事業群	觀眾：詢問11/28想像台灣桂圓地瓜酥資訊？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：山頂壯圓0987-971-219台南市東區東原里7-13號。
2023/11/30	詢問	節目事業群	觀眾：詢問民視全能歌手主辦單位資訊？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：天馬傳播事業有限公司 02- 7709- 9168台北市大安區安和路二段82號 5號。