

民視公司觀眾反映意見處理情形公告

(2023年12月1日-12月31日重點抽樣)

| 日期 | 性質 | 部門 | 觀眾來電內容 | 負責單位處理情形 |
|------------|----|-------|-----------------------------|--|
| 2023/12/5 | 詢問 | 新聞傳播群 | 觀眾：詢問12/17台灣演義重播時間資訊？ | 1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：民視新聞台(一)0030-0130、1600-1700。 |
| 2023/12/6 | 詢問 | 新聞傳播群 | 觀眾：詢問12/16民視異言堂老人健身中心資訊？ | 1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：練健康02-2507-4196台北市中山區南京東路三段29號。 |
| 2023/12/6 | 詢問 | 新聞傳播群 | 觀眾：詢問財經周末趴播出時間資訊？ | 1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：週六晚上10點 週日早上5點、下午4點。 |
| 2023/12/26 | 詢問 | 節目事業群 | 觀眾：詢問我們一家人台灣新住力金門民宿資訊？ | 1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：台中市神岡區中山路1488號。 |
| 2023/12/28 | 詢問 | 節目事業群 | 觀眾：詢問 GoGoTaiwan 394 集相關資訊？ | 1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：秘氏咖啡 0935- 393- 853 。 |
| 2023/12/29 | 詢問 | 節目事業群 | 觀眾：詢問綜藝大集合台南歸仁錄影地點資訊？ | 1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：台南一水綠舟莊園06-230-6057台南市中正南路一段1263巷80弄97號。 |
| 2023/12/30 | 詢問 | 節目事業群 | 觀眾：詢問11/28想像台灣桂圓地瓜酥資訊？ | 1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：山頂壯圓0987-971-219台南市東區東原里7-13號。 |
| 2023/12/31 | 抱怨 | 工程技術群 | 賴先生：數位電視沒有訊號。 | 1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：已恢復正常收視。 |
| 2023/12/31 | 詢問 | 節目事業群 | 觀眾：詢問豬哥亮經典秀12/31重播時間資訊？ | 1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：民視無線台(六)19 00-20 00 。 |
| 2023/12/31 | 詢問 | 節目事業群 | 觀眾：詢問春花望露有幾集資訊？ | 1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：341集。 |