

POLÍTICA DA QUALIDADE

A Política da Qualidade do Infarmed traduz-se na realização da sua Missão através de uma atuação dirigida em 4 vertentes



Regulação com impacto positivo

O firme compromisso para com a sua missão orienta a ação do Infarmed no cumprimento das suas atribuições, procurando responder às necessidades, requisitos, e expectativas do cidadão, sistema de saúde e parceiros, em tempo e no estrito respeito pelos requisitos legais aplicáveis ao setor.

A ação do Infarmed é ainda orientada para a necessidade de antecipar desafios e necessidades futuras do setor, inovando, melhorando a capacidade de resposta e ajustamento.

A auscultação permanente, a avaliação da satisfação, o diálogo permanente com as diversas partes interessadas através dos seus representantes com assento no Conselho Consultivo, são

os instrumentos mais utilizados para aferir as necessidades e medir a satisfação com o desempenho da Instituição.

Mais participação de clientes e parceiros

O Infarmed reconhece que uma maior participação das diversas partes interessadas, em particular, o cidadão, as pessoas portadoras de doença e os profissionais de saúde, garante um maior impacto positivo na regulação, reconhecendo que, quando a sua perspetiva e preocupações são incorporadas nos processos, contribuem para decisões mais amplas e informadas e oferecem melhor resposta às necessidades.

Promover a agilidade organizacional

Promovendo a transformação organizacional, desenvolvendo um modelo operacional flexível que permita aumentar a capacidade de adaptação a diferentes contextos e assegurar a necessária transparência dos seus processos, gerando confiança a todos com quem interage.

Adaptando permanentemente processos e métodos de trabalho às necessidades do cidadão, sistema de saúde e parceiros.

Estimulando permanentemente a melhoria contínua, a sua contínua adaptação às necessidades de clientes e parceiros, investindo no permanente desenvolvimento do seu Sistema de Gestão da Qualidade, devidamente alinhado com a estratégia organizacional.

Melhorar a experiência do colaborador

Através da melhoria da experiência de trabalho, o Infarmed reforça a qualidade da relação com os seus colaboradores, alcançando um impacto positivo no desempenho e na qualidade da resposta às necessidades do cidadão, sistema de saúde e parceiros.

A melhoria da experiência de trabalho dos colaboradores assenta em dois eixos de ação: adoção de práticas de conciliação e de promoção do bem-estar, e permanente aposta no desenvolvimento pessoal e profissional.

O Infarmed assume, assim, o compromisso de integrar a conciliação na sua estratégia e nos seus processos, em sintonia com a atual política de gestão que se tem pautado pelo investimento na promoção da melhoria do bem-estar dos colaboradores, e o compromisso de manter a aposta no desenvolvimento pessoal e profissional dos colaboradores, proporcionando formação especializada adequada à atividade, estimulando a partilha de conhecimento, desenvolvendo a autonomia técnica e o sentido de responsabilidade, e estimulando a capacidade para inovar permanentemente, desafiando a responder melhor a clientes e parceiros.