**[Ville]**, le **[date]**

**SOUS TOUTES RÉSERVES**

**[Mode d’envoi]**

[*Nom du commerçant*]

[*Adresse*]

[*Ville (Québec) Code postal*]

**Objet : Mise en demeure**

À qui de droit,

Le **[date]**, j’ai acheté, à partir de votre site web, **[description du bien acheté]**. Toutefois, le bien que j’ai reçu ne correspond pas à celui que j’ai acheté.

Afin de résoudre ce problème, j’ai communiqué avec votre service à la clientèle le **[date]**. Cependant, à ce jour, vous refusez toujours de me remettre le bien que j’ai acheté, ce qui contrevient à la *Loi sur la protection du consommateur.*

Par conséquent, je vous mets en demeure de me livrer le bien que j’ai acheté et de reprendre le bien qui m’a été livré, et ce, dans un délai de**[X]** jours ouvrables à compter de la réception de la présente lettre.

Sinon, une demande en justice sera déposée contre vous, sans autre avis ni délai.

VEUILLEZ AGIR EN CONSÉQUENCE.

**[*Signature*]**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**[*Nom*]**

**[*Adresse*]**

**[*Ville (Québec) Code postal*]**

**[*Numéro de téléphone***