**[Ville]**, le **[date]**

**SOUS TOUTES RÉSERVES**

**[Mode d’envoi]**

[*Nom du commerçant*]

[*Adresse*]

[*Ville (Québec) Code postal*]

**Objet : Mise en demeure**

À qui de droit,

Le **[date]**, j’ai acheté, à partir de votre site web, **[X]**. Toutefois, après avoir acheté le bien, j’ai constaté que le prix payé ne correspond pas au prix qui était affiché sur la page web, soit **[X]** $. En effet, en consultant ma facture, j’ai remarqué qu’en plus des taxes, des frais **[X]** de **[X]** $ y ont été ajoutés.

Afin de résoudre ce problème, j’ai communiqué avec votre service à la clientèle le **[date]**. Cependant, à ce jour, vous refusez toujours de me rembourser la différence entre le prix affiché pour le bien que j’ai acheté et le prix qui m’a été facturé. Or, la *Loi sur la protection du consommateur* vous oblige à le faire.

Par conséquent, je vous mets en demeure de me rembourser la somme de **[X]** $ par **[X]**, et ce, dans un délai de **[X]** jours ouvrables à compter de la réception de la présente lettre.

Sinon, une demande en justice sera déposée contre vous, sans autre avis ni délai.

VEUILLEZ AGIR EN CONSÉQUENCE.

**[*Signature*]**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**[*Nom*]**

**[*Adresse*]**

**[*Ville (Québec) Code postal*]**

**[*Numéro de téléphone*]**