**[Ville]**, le **[date]**

**SOUS TOUTES RÉSERVES**

**[Mode d’envoi]**

[*Nom du commerçant*]

[*Adresse*]

[*Ville (Québec) Code postal*]

**Objet : Mise en demeure**

À qui de droit,

Le **[date]**, j’ai acheté, à partir de votre site web, un **[X]** qui, selon votre site web, comportait les caractéristiques suivantes : **[X]**. Cependant, lorsque j’ai reçu le bien, j’ai constaté que certaines des caractéristiques annoncées ne reflètent pas la réalité. En effet, **[X]**.

Afin de résoudre ce problème, j’ai communiqué avec votre service à la clientèle le **[date]**, sans toutefois obtenir de solution conforme aux droits que m’accorde la *Loi sur la protection du consommateur*.

Par conséquent, je vous mets en demeure de me rembourser la somme de **[X]** $ par **[X]** et de reprendre à vos frais le bien que vous m’avez livré, et ce, dans un délai de **[X]** jours ouvrables à compter de la réception de la présente lettre.

Sinon, une demande en justice sera déposée contre vous, sans autre avis ni délai.

VEUILLEZ AGIR EN CONSÉQUENCE.

**[*Signature*]**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**[*Nom*]**

**[*Adresse*]**

**[*Ville (Québec) Code postal*]**

**[*Numéro de téléphone*]**