**[Ville], le [Date]**

**SOUS TOUTES RÉSERVES**

**[Mode d’envoi]**

[*Nom du commerçant*]

[*Adresse*]

[*Ville (Québec) Code postal*]

**Objet : Mise en demeure**

À qui de droit,

Le [**date**], j’ai acheté [**X**] à votre commerce.

Le [**date**], j’ai constaté le problème suivant :[**défaut constaté ou problème ne permettant pas l’usage normal de l’appareil domestique**]**.**

(…)Il est pourtant couvert par des garanties légales prévues à la *Loi sur la protection du consommateur*, dont la garantie d’usage et la garantie de durée raisonnable.

Le [**date**], je vous ai fait part de la situation. Vous m’avez répondu que le bien acheté n’était pas couvert par une garantie. Il est pourtant couvert par la garantie légale prévue à la *Loi sur la protection du consommateur*.

Par conséquent, je vous mets en demeure de remplacer le biendéfectueux par un bien fonctionnel, et ce, dans un délai de [**X**] jours ouvrables à compter de la réception de la présente lettre.

Sinon, une demande en justice sera déposée contre vous, sans autre avis ni délai.

VEUILLEZ AGIR EN CONSÉQUENCE.

**[*Signature*]**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**[*Nom*]**

**[*Adresse*]**

**[*Ville (Québec) Code postal*]**

**[*Numéro de téléphone*]**