**[Ville], le [Date]**

**SOUS TOUTES RÉSERVES**

**[Mode d’envoi]**

[*Nom de l’institution financière*]

[*Adresse*]

[*Ville (Québec) Code postal*]

**Objet : Mise en demeure**

À qui de droit,

J’ai auprès de votre institution une carte de crédit **[X]** dont les quatre derniers chiffres sont **[X]**. Des transactions non autorisées d’un montant total de **[X]** $ont été portées à ma carte entre le **[date]** etle **[date]**.

Malgré les démarches que j’ai entreprises auprès de vous, je n’ai toujours pas obtenu de remboursement. J’ai toujours pris toutes les précautions qui s’imposent pour éviter la fraude et je vous ai signalé rapidement la situation. La *Loi sur la protection du consommateur* vous interdit donc de me tenir responsable de ces transactions.

Comme j’ai déjà payé mon solde de carte de crédit, je vous mets en demeure de me rembourser la somme de [**X**] $, et ce, dans un délai de [**X**] jours ouvrables à compter de la réception de la présente lettre.

Sinon, une demande en justice sera déposée contre vous, sans autre avis ni délai.

VEUILLEZ AGIR EN CONSÉQUENCE.

**[*Signature*]**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**[*Nom*]**

**[*Adresse*]**

**[*Ville (Québec) Code postal*]**

**Pièce jointe : liste des transactions non autorisées (date, commerçant, montant)**