**[Ville], le [Date]**

**SOUS TOUTES RÉSERVES**

**[Mode d’envoi]**

[*Nom du commerçant*]

[*Adresse*]

[*Ville (Québec) Code postal*]

**Objet : Avis de fin de contrat**

À qui de droit,

J’ai acheté un [**X**] sur votre site internet le [**date**]. Après mon achat, j’ai reçu par courriel une confirmation de commande m’indiquant que le produit serait livré le [**date**]. Je n’ai toujours pas reçu ce produit. Lorsque je vous ai contacté, le [**date**], votre représentant m’a dit que le produit avait été livré [**X**].

La *Loi sur la protection du consommateur* m’accorde le droit de mettre fin au contrat conclu sur votre site internet si vous ne livrez pas le produit dans un délai de 30 jours après la date prévue.

Par conséquent, je vous avise que je mets fin au contrat portant le numéro de commande [**X**] et je vous mets en demeure de me rembourser la somme de [**X**] $, et ce, dans un délai de 15 jours à compter de la réception de la présente lettre.

Sinon, une demande en justice sera déposée contre vous, sans autre avis ni délai.

Veuillez agir en conséquence.

**[*Signature*]**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**[*Nom*]**

**[*Adresse*]**

**[*Ville (Québec) Code postal*]**

**[*Numéro de téléphone*]**