**[Ville], le [Date]**

**SOUS TOUTES RÉSERVES**

**[Mode d’envoi]**

[*Nom de l’institution financière*]

[*Adresse*]

[*Ville (Québec) Code postal*]

Copie conforme [*Nom du commerçant*]

[*Adresse*]

[*Ville (Québec) Code postal*]

**Objet : Mise en demeure**

À qui de droit,

Le **[date]**, j’ai acheté auprès du concessionnaire **[X]** une automobile de marque **[X]**, modèle **[X]**, année [**X**], dont le numéro de série est **[X]**. C’est vous qui avez financé cet achat.

Depuis l’achat, cette automobile présente les problèmes mécaniques suivants : **[X]**.

Ces problèmes m’empêchent d’utiliser l’automobile convenablement. En effet, **[X]**.

Le concessionnaire a refusé ma demande de réparation au motif que ces problèmes ne sont pas couverts par la garantie. De plus, vous me contraignez à continuer les paiements alors que l’automobile ne fonctionne pas convenablement.

La *Loi sur la protection du consommateur* prévoit que les obligations découlant d’un tel contrat de vente, dont la garantie légale, doivent être respectées tant par le vendeur que par le prêteur.

Par conséquent, je vous mets en demeure de procéder à la réparation du véhicule, et ce, dans un délai de [**X**] jours ouvrables à compter de la réception de la présente lettre.

Sinon, une demande en justice sera déposée contre vous, sans autre avis ni délai, et je ferai réparer l’automobile par un tiers à vos frais en plus d’exiger la suspension des paiements.

VEUILLEZ AGIR EN CONSÉQUENCE.

**[*Signature*]**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**[*Nom*]**

**[*Adresse*]**

**[*Ville (Québec) Code postal*]**

**[*Numéro de téléphone*]**