**[Ville]**, le **[date]**

**SOUS TOUTES RÉSERVES**

**[Mode d’envoi]**

[*Nom du commerçant*]

[*Adresse*]

[*Ville (Québec) Code postal*]

**Objet : Mise en demeure**

À qui de droit,

Le **[date]**, j’ai conclu avec vous un contratpour la période allant du **[date]** au **[date]**. Le**[date]**, je vous ai donné un avis écrit pour vous informer que j’annulais mon contrat. Des frais de **[X]** $ m’ont toutefois été facturés pour l’annulation.

La *Loi sur la protection du consommateur* vousinterdit d’imposer des frais au consommateur qui annule un contrat n’ayant pas encore débuté.

Par conséquent, je vous mets en demeure de me rembourser la somme de **[X]**$ par **[X]**, et ce, dans un délai de **[X]** jours ouvrables à compter de la réception de la présente lettre.

Sinon, une demande en justice sera déposée contre vous, sans autre avis ni délai.

VEUILLEZ AGIR EN CONSÉQUENCE.

**[*Signature*]**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**[*Nom*]**

**[*Adresse*]**

**[*Ville (Québec) Code postal*]**

**[*Numéro de téléphone*]**