**[Ville]**, le **[date]**

**SOUS TOUTES RÉSERVES**

**[Mode d’envoi]**

[*Nom du commerçant*]

[*Adresse*]

[*Ville (Québec) Code postal*]

**Objet : Mise en demeure**

À qui de droit,

Le **[date]**, j’ai conclu avec vous un contratpour la période allant du **[date]** au **[date]**. Le prix total prévu au contrat était de **[X]** $. Le **[date]**, je vous ai donné un avis écrit pour vous informer que j’annulais mon contrat. Des frais de **[X]** $ m’ont toutefois été facturés pour l’annulation.

La *Loi sur la protection du consommateur* vousinterdit d’exiger le paiement d’une somme supérieure à un dixième du prix total prévu lorsque le contrat est annulé dans un délai égal à un dixième de sa durée prévue. Vous ne pouviez donc pas me demander de payer une somme supérieure à **[X]** $. Toutefois, en tenant compte des paiements que j’ai effectués avant l’annulation du contrat et de la somme supplémentaire que vous m’avez facturée pour l’annulation, je vous ai versé un total de **[X]** $.

Par conséquent, je vous mets en demeure de me rembourser la somme de **[X]**$ par **[X]**, et ce, dans un délai de **[X]** jours ouvrables à compter de la réception de la présente lettre.

Sinon, une demande en justice sera déposée contre vous, sans autre avis ni délai.

VEUILLEZ AGIR EN CONSÉQUENCE.

**[*Signature*]**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**[*Nom*]**

**[*Adresse*]**

**[*Ville (Québec) Code postal*]**

**[*Numéro de téléphone*]**