**[Ville]**, le **[date]**

**SOUS TOUTES RÉSERVES**

**[Mode d’envoi]**

[*Nom du commerçant*]

[*Adresse*]

[*Ville (Québec) Code postal*]

**Objet : Mise en demeure**

À qui de droit,

Le **[date]**, j’ai signé un contrat de **[X]** avec vous.

Le forfait auquel j’ai souscrit comprenait **[X]**. **[X]**.

Le **[date]**,j’ai demandé la résiliation de mon contrat. Cependant, des frais de résiliation m’ont été facturés. Je les ai acquittés le **[date]**.

Or, la réglementation applicable vous interdisait de me facturer des frais de résiliation.

Par conséquent, je vous mets en demeure de me rembourser la somme de **[X]** $, et ce, dans un délai de **[X]** jours ouvrables à compter de la réception de cette lettre.

Sinon, une demande en justice sera déposée contre vous, sans autre avis ni délai.

VEUILLEZ AGIR EN CONSÉQUENCE.

**[*Signature*]**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**[*Nom*]**

**[*Adresse*]**

**[*Ville (Québec) Code postal*]**

**[*Numéro de téléphone***