**[Ville]**, le **[date]**

**SOUS TOUTES RÉSERVES**

**[Mode d’envoi]**

[*Nom du commerçant*]

[*Adresse*]

[*Ville (Québec) Code postal*]

**Objet : Mise en demeure**

À qui de droit,

Le **[date]**, j’ai signé un contrat de téléphonie cellulaire avec vous.

Le forfait auquel j’ai souscrit comprend un appareil qui est toujours sous garantie et que je n’ai pas terminé de payer.

Le **[date]**, je vous ai remis l’appareil **[X]** et vous avez accepté de le réparer. Aucun appareil de remplacement ne m’a été fourni pendant la durée des réparations.

Vous m’avez facturé des frais alors que mon téléphone était en votre possession, ce qui est interdit par la réglementation applicable.

Malgré les démarches que j’ai entreprises auprès de vos représentants, vous n’avez toujours pas procédé au remboursement.

Par conséquent, je vous mets en demeure de me rembourser la somme de **[X]** $, et ce, dans un délai de **[X]** jours ouvrables à compter de la réception de la présente lettre.

Sinon, une demande en justice sera déposée contre vous, sans autre avis ni délai.

VEUILLEZ AGIR EN CONSÉQUENCE.

**[*Signature*]**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**[*Nom*]**

**[*Adresse*]**

**[*Ville (Québec) Code postal*]**

**[*Numéro de téléphone*]**