

# NINTENDO SWITCH

## Comment demander la réparation de son joy-con



[www.quechoisir.org](http://www.quechoisir.org)



L'UFC-Que Choisir vous propose cette notice pour effectuer une demande de réparation ou de remplacement de

vosre Joy-Con présentant des signes de la panne dite du « Joy-Con Drift »

(mouvements inopinés non désirés lors du fonctionnement de la console).



Accéder sur la page du site Nintendo en cliquant sur ce lien :

<https://www.nintendo.fr/Assistance/Contact/Reparations/Reparations-1770166.html?issue=ControlSticksNotResponding&system=HAC>



Cocher la case :

« Je souhaite uniquement renvoyer un accessoire »



Sélectionner la ou les manettes que vous souhaitez faire réparer, puis cliquez sur « **Continuer** ».



Cocher la case :

« Je certifie être âgé(e) de plus de 18 ans. »



Renseigner le **numéro de série** de la console, que vous trouvez sous la console ou derrière le support à l'arrière de la console (*pour les modèles Oled*).

Répondre aux autres questions (*date d'achat ...*)



Cocher la case :

« J'accepte d'envoyer uniquement l'article ou les articles sélectionnés précédemment. »



Dans la case « Description du problème », coller ce texte :

« Je suis victime depuis quelques semaines du joy-con drift. »



Renseigner vos nom, prénom, adresse, email et n° de téléphone.

Cocher les différentes cases et cliquer sur la case : « Vérifier vos données ici pour enregistrer une réparation ».



Confirmer que vous n'êtes pas un robot

Cliquer sur « Enregistrer votre demande de réparation »



**Seul le Joy-Con défectueux doit être envoyé.**

**Conservez le Joy-Con opposé, s'il fonctionne. En effet, Nintendo ne change les manettes que par côté et non par paire.**

**Seul le Joy-Con défectueux doit être envoyé. La console, son chargeur, le support, etc... ne doivent pas être fournis.**

