**La lettre type - Choix d'un autre mode de paiement**

 *Lettre à envoyer au fournisseur d’accès à Internet ou à l’opérateur de téléphonie en recommandé avec accusé de réception (LRAR).*

**Vos prénom et nom
Votre adresse
Code postal - Ville**

**Destinataire**
Adresse du destinataire
Code postal - Ville

À ..., le ...

Madame, Monsieur,

J’ai souscrit un abonnement d’accès à… ***(précisez)*** le … ***(date)***.

Je souhaiterais payer ma facture par un autre mode de paiement que le prélèvement automatique imposé par la clause n°... ***(précisez)*** des conditions générales de votre contrat.

Je vous rappelle que conformément à l'article L. 212-1 du code de la consommation et à la recommandation de la Commission des clauses abusives no 03-01 du 31 janvier 2003 relative au contrat de fourniture d'accès à Internet (point 24), il s'agit d'une clause abusive. Elle a d'ailleurs été condamnée par le TGI de Paris dans son jugement noRG 09/18791 du 22 mars 2011 (UFC-Que Choisir/Free).

Par ailleurs, l’article L. 112-12 du code monétaire et financier prévoit que le créancier ne peut appliquer de frais pour l'utilisation d'un instrument de paiement donné.

Par conséquent, je vous demande de ne plus émettre de prélèvements sur mon compte et de bien vouloir me proposer un autre mode de paiement sans frais supplémentaires.

***Le cas échéant***

Des frais m’ayant été prélevés, je vous demande le remboursement.

À défaut de réponse dans un délai de… ***(indiquez un délai raisonnable)***, je me verrais contraint(e) de saisir la justice afin d'obtenir gain de cause.

Je vous prie de croire, Madame, Monsieur, à l'expression de mes sentiments distingués.

Signature